

Att använda självbetjäningen

Numret till telefonbanken är 0771-22 11 22 eller +46-771 22 11 22. Tjänsten är kostnadsfri, för vissa ärenden kan det tillkomma en avgift.

Avsluta alla inmatningar med #.

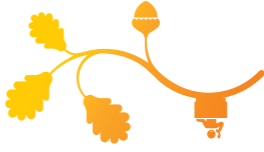
- Innehållsförteckning.....9#
- Upprepa senaste informationen.....0#
- Upprepa senaste lästa meddelande.....*
- Avbryta pågående ärende.....#
- Radera felslag.....*
- Byta till annat konto.....10#
- Växla till nytt person-/organisationsnummer.....90#
- Växla till personlig service.....50#
- Byta personlig kod.....92#
- Avsluta samtalet.....**

Nummer för våra mest köpta och sålda fonder

Räntefonder	
Räntefond Flexibel.....	921
Räntefond Kort Plus.....	920
Blandfonder	
Bas Mix.....	601
Premium Balanserad.....	752
Aktiefonder	
Allemanfond Komplet.....	104
Sverigefond.....	201
Kapitalinvest.....	202
Ryslandsfond.....	227

För fullständigt fondutbud och fler fonddnummer besök swedbank.se/fonddnummer eller kontakta telefonbanken personlig service eller närmaste bankkontor.

Notera fler fonddnummer här



Telefonbanken snabbvälsguide
0771-22 11 22

och Sparbankerna



Swedbank

Så här börjar du:

Självbetjäning och spärra kort kan du ringa dygnet runt. Personlig service och support av internet- och mobiltjänster får du alla dagar kl. 7 - 23.

- 1 Ring 0771-22 11 22. Tryck:
1 självbetjäning
2 personlig service
3 support internet- och mobiltjänster
4 spärr av kort
- 2 Tryck ditt personnummer och #.
- 3 Tryck din personliga kod och #*.
- 4 Välj tjänst och tryck #.
- 5 Tryck kontonummer eller kontokod och #.

När du väljer 1 självbetjäning:

* Din femsiffriga kod till telefonbanken är personlig. Ingen annan än du får använda dina uppgifter för att kontakta banken.

♥ = Mest använda tjänster i självbetjäningen

Kolla tillgängligt belopp

- ♥ Anslut till Snabbsaldo via mobiltelefon:
Ring självbetjäningen från din mobiltelefon. Tryck 70# för att ansluta dig. När du ringer telefonbanken från mobilen får du ditt saldo uppläst direkt.
Ändra konto knutet till Snabbsaldo 71#
Avbeställ Snabbsaldo 72#
- ♥ Tillgängligt belopp inklusive eventuell kontokredit 10#
Repetera tillgängligt belopp 11#
Tillgängligt belopp kortkredit 22#
Aktuellt saldo 14#

Kolla senaste transaktioner

- ♥ Senaste transaktioner 12#
Senaste transaktioner kortkredit 23#
- ♥ Belopp till konto, ej bokförda (pengar på väg till kontot) 16#
Belopp från konto, ej bokförda (reserverade belopp) 15#
Genomförda girobetalningar* 32#

Göra överföringar

- ♥ Mellan egna och gemensamma konton 20#
- ♥ Till annans konto inom banken* 20#
Till/från kortkredit 21#
- ♥ Ladda kontantkort till mobiltelefon* 73#

Låna pengar

Information om skuld, ränta och aviserat belopp 60#

Handla med aktier

Kolla genomförd order (kräver ordernummer) 35#

Beställningar

Beställ kontoutdrag via post 17#
Avbeställ kontoutdrag via post 18#
Beställ kontoutdrag via fax* 19#

Spara pengar

Köpa fond 42#
Sälja fond 43#
Flytta fond 44#
Värde på enskild fond 40#
Värde på fondkonto 41#
Belopp och poäng på Bosparkonto 31#

* Du behöver vara ansluten till denna tjänst. Ring personlig service för att ansluta dig.

Vill du prata med oss?

Välj 2 personlig service för:

- Vardagsekonomi** Vill du få en genomgång av din ekonomi?
- Bolån** Ska du köpa hus, bygga nytt eller renovera?
- Sparande och pension** Vill du börja spara eller har en summa att placera?
- Försäkringar** Vilka försäkringar behöver du?

Välj 3 support internet- och mobiltjänster för:

- Digitala tjänster** Behöver du guidning i internet- eller mobilbanken?

Välj 4 spärr av kort för:

- Kortförlust** Har du blivit av med kortet i Sverige eller utomlands?

Hör av dig till oss så hjälper vi dig

